

**Estimado(a)** JUAN CASTO SANTILLAN OLVERA,

Porque para nosotros lo más importante es tu bienestar y tranquilidad, te damos la más cordial bienvenida y te felicitamos por haber adquirido tu **SEGURO DE AUTOMOVILES RESIDENTES** con número de póliza 1000578, con el cual te ofrecemos una serie de servicios y ventajas que garantizan tu bienestar y tranquilidad, dándote siempre la mejor atención y la seguridad de que estarás protegido cuando más lo necesites.

Te invitamos a conocer los beneficios, las condiciones generales, así como las promociones e información importante de éste y otros productos en nuestra página [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)

En **Seguros Banorte** contamos con un amplio equipo de profesionales para asesorarte y brindarte el apoyo que mereces a través de nuestro Centro de Atención Telefónica **800-837-1133** disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Donde además de reportar siniestros y solicitar servicios de asistencia podrás actualizar tus datos (domicilio, teléfonos, correo electrónico, etc.) y realizar trámites en línea.

Para reporte de siniestros y servicios de asistencia puedes comunicarte al **800 500 1500**, en donde recibirás una atención rápida y personalizada las 24 horas los 365 días del año.

Es importante mencionarte que al adquirir tu Seguro de Auto, tu vehículo puede ser seleccionado para una visita de inspección. Si este es el caso, recibirás una llamada de nuestros especialistas para agendar una cita con el objetivo de corroborar la correcta captura de los datos de tu vehículo y de los del asegurado, y así evitar retrasos en futuros trámites y/o servicios.

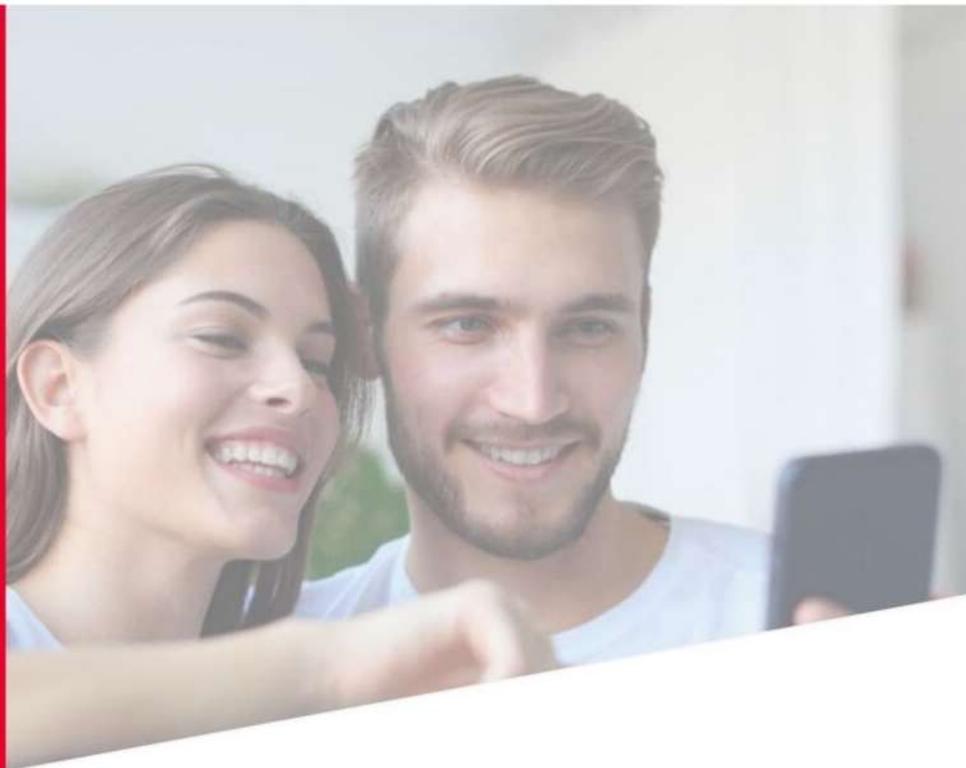
**En Seguros Banorte nos sentimos orgullosos y agradecidos por la confianza que depositas en nosotros.**

Atentamente,  
**Seguros Banorte**

**Proteger cualquiera lo hace. Dar seguridad, sólo nosotros.**

Av. Hidalgo 250 Pte. Col. Centro. Monterrey, N.L., C.P. 64000

Olvídate de  
pólizas físicas  
y descubre lo  
que puedes  
hacer con tu  
App Seguros  
Banorte.



 **Cómo descargar la App  
Seguros Banorte:**

 **Contratación de pólizas desde la  
tienda móvil**

Adquiere pólizas de manera sencilla para proteger tus bienes personales y para protección al conductor.

 **Asistencia y reporte de  
siniestros de forma fácil y segura**

Reporta tu siniestro de auto y enviaremos al ajustador más cercano a ti.

 **Registra y consulta todas tus  
pólizas**

Visualiza todos tus productos en cualquier momento desde tu celular.

1. Asegúrate de estar conectado a una red estable, ya sea por un plan de datos o una red wifi.
2. Ingresa a Google Play o Apple Store y busca Seguros Banorte.
3. Crea tu usuario y registra tus pólizas para comenzar a disfrutar los beneficios que la App Seguros Banorte tiene para ti.

También puedes descargar la App escaneando el siguiente código QR.



---

En Seguros Banorte, servirte es nuestra prioridad. Para mayor información comunícate a:



Atención a clientes  
800-837-1133

**NÚMERO DE PÓLIZA**

No. de Póliza	Módulo	Oficina	Ramo	Subramo	Inciso
1000578	0	7J7	70	01	1

**DATOS DEL ASEGURADO**

Nombre del Contratante: JUAN CASTO SANTILLAN OLVERA R.F.C.: SAOJ700708FA2  
 Nombre y domicilio del Asegurado: JUAN CASTO SANTILLAN OLVERA R.F.C.: SAOJ700708FA2  
 Calle y No.: BALBINO G GARCIA NO.127  
 Colonia: FORJADORES DE PACHUCA Población/Municipio: MINERAL DE LA REFORMA  
 C.P.: 42185 Estado: HIDALGO Teléfono: (22)-21862405  
 Conductor Habitual: JUAN CASTO SANTILLAN OLVERA  
 Beneficiario Preferente: \_\_\_\_\_

**DATOS DE LA PÓLIZA**

Fecha de emisión: 15/FEB/2024 Prima Neta: \$6,695.47  
 Inicio Vigencia: 12:00 hrs 16/FEB/2024 Reducción: \$0.00  
 Fin Vigencia: 12:00 hrs 16/FEB/2025 Recargo: 0% \$0.00  
 Moneda: PESOS Derecho de Póliza: \$550.00  
 Forma de pago: PAGO ÚNICO Impuesto (I.V.A): 16% \$1,159.28  
 Tipo Movimiento: INDIVIDUAL Prima Total: \$8,404.75  
 Conducto Cobro: EFFECTIVO Prima 1er Recibo: (1) \$8,404.75  
 Intermediario: 12674 TRIGARANTE AGTE DE SEGUROS Y DE Prima Recibos Subsecuentes: (0) \$0.00

**DATOS DEL VEHÍCULO**

Descripción: A3 AMBIENTE L4 1.4T 125 HP SNAV R-17, 4 cilindros, 3 puertas  
 Clave SB: AU651 Marca: AUDI Capacidad: 4 Modelo: 2016 Transmisión: AUT  
 Categoría: AUTOS RESIDENTES Uso: PARTICULAR  
 Servicio: PARTICULAR Placas: HNW072D Serie: WAUAYJ8V7G1054044  
 REPUVE: \_\_\_\_\_ Tonelaje: 0 Motor: CZE088896  
 Remolque: \_\_\_\_\_ Tipo Remolque: \_\_\_\_\_ Tipo de Carga: \_\_\_\_\_  
 Descripción de Carga: \_\_\_\_\_  
 No. Referencia: \_\_\_\_\_  
 No. Inventario: \_\_\_\_\_ No. Pedimento: \_\_\_\_\_

Para mayor claridad en los datos del vehículo asegurado consulta el catálogo de abreviaturas en las Condiciones Generales.

Seguros Banorte, S.A. de C.V. (que en lo sucesivo se llamará la Compañía) asegura de conformidad con las cláusulas de esta póliza durante la vigencia establecida, el vehículo descrito contra los riesgos que más adelante aparecen y que figuran con límite de responsabilidad máximo.

**Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro: Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.**

En testimonio de lo anterior la Compañía firma la presente póliza en: Monterrey, N.L a 15 de febrero de 2024 11:04:32 a.m.

**Aviso de privacidad: SEGUROS BANORTE con domicilio en Av. Hidalgo No. 250 Pte., Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., RFC: SBG971124PL2, utilizará sus datos personales para cumplir con el contrato de seguro, consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)**

Teléfonos: Atención de Siniestros en México: 800 500 1500  
 Consulta, modificaciones y otros trámites: 800 837 1133



**Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte**  
 Hidalgo 250 Pte. Col. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000  
 Tel. (81)81220200 R.F.C. SBG971124PL2  
[www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)

**NÚMERO DE POLIZA**

No. de Póliza	Módulo	Oficina	Ramo	Subramo	Inciso
1000578	0	7J7	70	01	1

**DETALLES DE COBERTURAS**

Coberturas	PAQUETE: INTEGRAL		
	Límite máximo de responsabilidad	Deducible	Primas
Daños Materiales	\$232,000	5 %	\$ 4,606.28
Rotura De Cristales	VALOR CRISTAL	20%	\$ 0.00
Robo Total	\$232,000	5 %	\$ 487.52
Responsabilidad Civil Daños A Terceros	\$4,000,000	0 UMA	\$ 997.28
Gastos Médicos Ocupantes	\$200,000 POR EVENTO	NO APLICA	\$ 103.16
Extensión De Responsabilidad Civil	AMPARADA	MISMO QUE RC	\$ 149.59
Asistencia Jurídica	AMPARADA	NO APLICA	\$ 99.66
Asistencia Vehicular	AMPARADA	NO APLICA	\$ 232.73
Muerte Del Conductor Por Accidente Automovilístico	\$100,000	NO APLICA	\$ 19.25

La Unidad de Medida y Actualización (UMA) sustituye al Salario Mínimo como medida de referencia.  
 RC en EE.UU. = Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en los Estados Unidos de América y Canadá.  
 REPUVE = Número de constancia de Inscripción al Registro Público Vehicular.

**Para notificar acerca de la inspección, la Compañía se comunicará con el Contratante mediante la información de contacto que este haya indicado durante el proceso de contratación, dicha información queda estipulada en la carátula de póliza en el rubro "Datos del asegurado". Conforme a lo estipulado en las cláusulas 17a. INSPECCION Y SEGURIDAD y 30a. INSPECCION VEHICULAR REMOTA de las Condiciones Generales del presente producto.**

Teléfonos: Atención de Siniestros en México: 800 500 1500  
 Consulta, modificaciones y otros trámites: 800 837 1133

**Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte**  
 Hidalgo 250 Pte. Col. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000  
 Tel. (81)81220200 R.F.C. SBG971124PL2  
 www.segurosbanorte.com.mx



**NÚMERO DE POLIZA**

	No. de Póliza	Módulo	Oficina	Ramo	Subramo	Inciso
	1000578	0	7J7	70	01	1

Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía ubicada en Av. Paseo de la Reforma No 195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono 800 627 2292, correo electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o visite la página [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx); o bien comunicarse a CONDUSEF ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del Interior de la República al 800 999 8080, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o visite la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

La documentación contractual le será entregada en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de contratación, a través del medio elegido por el Contratante y/o Asegurado. No obstante lo anterior, se le invita a que las mismas puedan ser consultadas o descargadas en cualquier momento en la página de internet [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx), también puede solicitarlas a su asesor o directamente a la Compañía en el número telefónico 800 837 1133, mediante ellas podrá conocer entre otros aspectos las consecuencias de la rehabilitación y cancelación, la vigencia del producto, así como las coberturas, exclusiones y restricciones de la póliza.

**El uso distinto del vehículo asegurado al que se establece en esta carátula de la póliza, determina el tipo de riesgo asumido por la Compañía y el costo de la prima. Cuando por determinados acontecimientos ajenos o no a la voluntad del Asegurado el uso del vehículo sea diferente al declarado, el Asegurado tiene la obligación de notificarlo a la Compañía para que ésta opte entre la continuación de su cobertura, cobro de prima adicional, modificación de las condiciones o rescisión de contrato. Lo anterior de conformidad con lo establecido en los artículos 52 y 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del 17 de diciembre de 2015, con el número CNSF-S0001-0603-2015/CONDUSEF-000275-05, a partir del día 06 de abril de 2016, con el número CNSF-S0001-0321-2016/CONDUSEF-000272-05, a partir del día 14 de julio de 2014, con el número CNSF-S0001-0425-2014/CONDUSEF-000274-05, a partir del día 08 de octubre de 2018, con el número CNSF-S001-0505-2018/CONDUSEF-000273-11, a partir del día 04 de octubre de 2018, con el número CNSF-S0001-0495-2018/CONDUSEF-000385-15, a partir del día 08 de octubre de 2018, con el número CNSF-S0001-0506-2018/CONDUSEF-000384-08, a partir del día 08 de octubre de 2018, con el número CNSF-S0001-0507-2018/CONDUSEF-000457-09, a partir del día 19 de febrero de 2019, con el número CNSF-S001-0069-2019/CONDUSEF-000390-11, a partir del día 31 de mayo de 2019, con el número CNSF-S0001-0172-2019/CONDUSEF-0003566-08, a partir del día 29 de marzo de 2019, con el número CNSF-S001-0509-2018/CONDUSEF-000456-10, a partir del día 24 de abril de 2019, con el número CNSF-S0001-0107-2019/CONDUSEF-0003600-07, a partir del día 28 de agosto de 2019, con el número de registro MODI-S0001-0021-2019, a partir del día 11 de mayo de 2022, con el número de registro MODI-S0001-0001-2022, a partir del día 03 de junio de 2022, con el número de registro MODI-S0001-0005-2022, a partir del día 13 de junio de 2022, con el número de registro MODI-S0001-0008-2022 y a partir del día 05 de octubre de 2023, con el número CGEN-S0001-0085-2023.

Teléfonos: Atención de Siniestros en México: 800 500 1500  
Consulta, modificaciones y otros trámites: 800 837 1133

Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte  
Hidalgo 250 Pte. Col. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000  
Tel. (81)81220200 R.F.C. SBG971124PL2  
[www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)

